

# Privacy & Cookie Policy

WE DO CARE AGENCY BV  
31/03/2023 | NL

## 1 Algemeen

We Do Care Agency bv voert zijn activiteiten uit te Kerkstraat 106, B-9050 Gent, KBO nr. 1004.348.193 en BTW nr. BE 1004.348.193 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In dit document wordt met 'ons', We Do Care Agency bv verstaan.

In dit document wordt onder 'onze website' de website [www.wedocareagency.be](http://www.wedocareagency.be) verstaan dat eigendom is van We Do Care.

In dit document wordt onder 'gebruiker' of 'u' de persoon verstaan die de website bezoekt, gebruikt.

## 2 Contactgegevens

We Do Care Agency bv  
Kerkstraat 106  
B-9050 Gent  
België  
Tel: +32 (0)475 42 42 19  
[www.wedocareagency.be](http://www.wedocareagency.be)  
[info@wedocareagency.be](mailto:info@wedocareagency.be)

## 3 Functionaris Gegevensbescherming

De heer Jason De Graeve is de Functionaris Gegevensbescherming/ Data Protection Officer van We Do Care Agency. Deze persoon is te bereiken via:

Mail: [info@wedocareagency.be](mailto:info@wedocareagency.be)  
Adres: Kerkstraat 106, B-9050 Gent

## 4 Beveiliging van persoonsgegevens

Het beveiligen en het veilig houden van uw persoonsgegevens zijn een prioritair belang voor We Do Care Agency. Om deze te beveiligen worden dan ook preventieve maatregelen getroffen om misbruik en/ of verlies te voorkomen.

Uw gegevens worden met grote zorg verwerkt, rekening houdend met de finaliteit, grootte en verwerking van deze gegevens.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens/data niet genoeg worden beveiligd of u meent dat uw persoonsgegevens/data onrechtmatig worden gebruikt door We Do Care Agency of derden vragen wij u onmiddellijk contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (contactgegevens te vinden in punt 3).

## 5 Persoonsgegevens die wij verwerken

We Do Care Agency verwerkt geen persoonsgegevens.

## 6 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We Do Care Agency verwerkt geen persoonsgegevens dus is het onmogelijk voor We Do Care Agency om uw data te bewaren.

## 7 Delen van persoonsgegevens met derden

We Do Care Agency deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de/ onze overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. We Do Care Agency blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 8 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of een voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming, dan verwijderen wij deze informatie.

## 9 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De website [www.wedocareagency.be](http://www.wedocareagency.be) verwerkt geen persoonsgegevens.

## 10 Geautomatiseerde besluitvorming

We Do Care Agency neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van We Do Care Agency) tussen zit.

## 11 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

### 11.1 Algemeen

De website [www.wedocareagency.be](http://www.wedocareagency.be) maakt gebruik van cookies die wij in eigen naam beheren (eigenpartijcookies) alsook cookies die door derden worden beheerd of geplaatst (derdepartijcookies).

### 11.2 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan de website worden opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Op deze manier wordt bepaalde gebruikersinformatie opgeslagen. We Do Care Agency gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

### 11.3 Sessiecookies

Aan cookies hangt een vervaltermijn indien het sessiecookies zijn. Sessiecookies bevatten data die wordt gebruikt binnen uw huidige browsersessie (browsersessie: opstarten browser programma tot het afsluiten browser programma). Wanneer u browsersessie wordt beëindigd wordt de informatie van deze sessiecookies automatisch verwijderd.

### 11.4 Permanente cookies

Bij permanente cookies wordt in tegenstelling tot sessiecookies de informatie over verschillende browsersessies bewaard. Doormiddel van deze data kan de website u herkennen als terugkerende bezoeker en uw voorkeuren onthouden (Bv. Gewenste taal of het aanvaarden van cookies). De levensduur van permanente cookies zijn in tegenstelling tot zijn naam niet permanent. Deze levensduur wordt bepaald door de website.

### 11.5 Cookies als persoonsgegevens

Omdat cookies ook als persoonsgegevens worden gezien dient u dit cookiebeleid te lezen in samenhang met de andere hoofdstukken van deze Privacy & Cookie Policy.

De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan de Europese verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens, alsook aan de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

### 11.6 Onderscheid in cookies

#### **Functionele cookies**

De website van We Do Care Agency maakt voornamelijk gebruik van functionele (noodzakelijke) cookies om de website optimaal te laten functioneren en zijn technisch noodzakelijk voor de optimale werking en de beveiling van onze website. Deze cookies worden zonder toestemming geplaatst aangezien ze kaderen in het gerechtvaardigd belang van We Do Care Agency.

#### **Niet-functionele cookies**

We Do Care Agency behoudt zich het recht voor om niet-functionele cookies te gebruiken die kunnen worden geplaatst voor statistische of commerciële doeleinden.

U behoudt zich te allen tijde het recht om niet-functionele cookies uit te schakelen. Het uitschakelen van deze niet-functionele cookies kan ervoor zorgen dat bepaalde onderdelen van de website niet optimaal werken. Alsook er bepaalde functies en diensten niet verder kunnen worden gebruikt door u als gebruiker.

## 11.7 Overzicht cookies op onze website

### **Naam cookie: elementor**

Soort cookie: essentiële cookie

Geplaatst door: Elementor plugin

Maximale bewaartermijn: geen expiratie

Functie: Deze cookie wordt gebruikt door het WordPress-thema van de website. Het stelt de eigenaar van de website in staat om de inhoud van de website in real-time te implementeren of te wijzigen.

### **Naam cookie: cookieyes-consent**

Soort cookie: essentiële cookie

Geplaatst door: CookieYes plugin

Maximale bewaartermijn: 12 maanden

Functie: CookieYes plaatst deze cookie om de toestemmingsvoorkeuren van gebruikers te onthouden, zodat hun voorkeuren bij volgende bezoeken aan deze site worden gerespecteerd. Het verzamelt of bewaart geen persoonlijke informatie over de bezoekers van de site.

### **Naam cookie: \_ga\_**

Soort cookie: analytische cookie

Geplaatst door: Google Analytics

Maximale bewaartermijn: 1 jaar 1 maand 4 dagen

Functie: Google Analytics plaatst deze cookie om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen en het sitegebruik te volgen voor gebruik in het analyserapport van de site. De cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.

### **Naam cookie: YSC**

Soort cookie: niet-essentiële cookie

Geplaatst door: YouTube

Maximale bewaartermijn: sessie

Functie: YouTube plaatst deze cookie om de weergaven van ingesloten video's op YouTube-pagina's te volgen.

### **Naam cookie: VISITOR\_INFO1\_LIVE**

Soort cookie: niet-essentiële cookie

Geplaatst door: YouTube

Maximale bewaartermijn: 6 maanden

Functie: YouTube plaatst deze cookie om de bandbreedte te meten en te bepalen of de gebruiker de nieuwe of oude spelersinterface te zien krijgt.

**Naam cookie: VISITOR\_PRIVACY\_METADATA**

Soort cookie: niet-essentiële cookie

Geplaatst door: YouTube

Maximale bewaartermijn: 6 maanden

Functie: YouTube stelt deze cookie in om de cookie-toestemmingsstatus van de gebruiker voor het huidige domein op te slaan.

**Naam cookie: yt.innertube::requests**

Soort cookie: niet-essentiële cookie

Geplaatst door: YouTube

Maximale bewaartermijn: nooit

Functie: YouTube plaatst deze cookie om een unieke ID te registreren om gegevens op te slaan over welke YouTube-video's de gebruiker heeft gezien.

**Naam cookie: yt.innertube::nextId**

Soort cookie: niet-essentiële cookie

Geplaatst door: YouTube

Maximale bewaartermijn: nooit

Functie: YouTube plaatst deze cookie om een unieke ID te registreren om gegevens op te slaan over welke YouTube-video's de gebruiker heeft gezien.

## 11.8 Cookies controleren & wissen

Bij alle browsers zijn er mogelijkheden om te checken welke cookies actief zijn op een website, welke u wilt toestaan of blokkeren en welke u wilt verwijderen. Deze mogelijkheden zijn allemaal te vinden via de instellingen van uw browser.

Hieronder kunt u links vinden naar de populairste browsers met uitleg over hoe u cookies kunt verwijderen (gelieve op de naam van uw browser te klikken en u wordt automatisch weggeleid naar de desbetreffende helppagina:

- [Firefox](#)
- [Firefox \(Mobiel\)](#)
- [Chrome](#)
- [Chrome \(Mobiel\)](#)
- [Safari](#)
- [Safari \(Mobiel\)](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)

## 11.9 Intrekken toestemming niet-functionele cookies

Indien u [www.wedocareagency.be](http://www.wedocareagency.be) toestemming hebt gegeven om niet-functionele cookies te gebruiken, dan kan u deze instelling te allen tijde wijzigen. Het uitschakelen van non-functionele cookies kan ervoor zorgen dat bepaalde onderdelen van de site niet functioneren en u als gebruiker hier geen gebruik van kan maken.

## 12 Uw rechten als bezoeker van onze website

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door We Do Care Agency en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming: De heer Jason De Graeve (zie punt 3 voor contactgegevens).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar maximaal binnen vier weken, op uw verzoek.

We Do Care Agency wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoekklachtindienen>

## 13 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

We Do Care Agency neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en neemt dan ook passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmakingen en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan snel contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming: De heer Jason De Graeve (zie punt 3 voor contactgegevens)

## 14 Disclaimer

Als bezoeker van onze website is het uw verantwoordelijkheid om bij ieder bezoek aan de website de Privacy & Cookie Policy van We Do Care Agency te raadplegen. Door het invoeren van nieuwe wetgeving kan dit document te allen tijde worden aangepast.

Indien u fouten of inbreuken tegen de GDPR-wetgeving in deze Privacy & Cookie Policy heeft opgemerkt verzoeken wij u vriendelijk om contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming/ Data Protection Officer. Deze zal uw vraag/ bemerking met uiterste zorg behandelen/onderzoeken en aanpassingen doorvoeren indien nodig.

-EIND-

Deze Privacy & Cookie Policy is opgemaakt te maandag 19 februari 2023.